

---

# 用户服务协议

生效时间：2020年7月3日

尊敬的用户，欢迎您注册并使用广州四千里数据科技有限公司（以下简称“4KMILES”）提供的SAAS系统服务（以下简称“本系统”）。在此特别提醒：如您欲访问或使用本系统，必须事先认真阅读并遵守《用户服务协议》（以下简称“本协议”）。

关于本协议，提示您特别关注限制、免责条款，4KMILES对您违规、违约行为的认定处理条款，以及管辖法院的选择条款等。限制、免责条款可能以加粗或加下划线形式提示您注意。

如您对本协议的内容有任何疑问，可发邮件至 [service@4kmiles.com](mailto:service@4kmiles.com) 联系我们进行询问，4KMILES将向您解释条款内容。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解对协议条款的解释，请不要进行后续操作。您不得以未阅读本协议条款内容或者未获得4KMILES的问询解答途径等理由作任何形式的抗辩。

您一经注册或使用本协议约定的服务即视您为对本协议全部条款已充分理解并完全接受，并且一经您注册或使用本协议约定的服务，本协议立即生效。

## 一、协议内容和效力

（一）本协议内容包括本协议正文及所有4KMILES通过系统公告的方式已经予以公开发布或将来可能发布的各类规则制度、操作流程、通知、警示、提示、说明（以下简称“规则”）。前述规则均为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等的法律效力。

（二）如本协议发生变更，4KMILES将通过本系统公告的方式提前予以公布，变更内容的生效时间以公告时间为准。若您在本协议变更后继续使用本系统的，表示您接受变更后的协议，变更后的协议因您继续使用本系统的行为而生效，同时，视您充分理解并完全接受变更后的协议，并且将遵循变更后的协议使用本系统。

（三）如您为无民事行为能力人（不满8周岁的未成年人或不能辨认自己行为的成年人）或为限制民事行为能力人（8周岁以上的未成年人或不能完全辨认

---

自己行为的成年人人），请告知您的监护人，并在您监护人的指导下阅读本协议和使用本系统。若您是中华人民共和国行政管辖区域以外的用户，您还需同时遵守您所属国家或地区的法律，且您确认，订立并履行本协议不受您所属、所居住或开展经营活动或其他业务的国家或地区法律法规的限制。

## 二、服务内容

（一）4KMILES 目前仅提供电脑 WEB 端服务软件和微信小程序，将来可能不断丰富您使用本系统的终端、形式等，如您已注册使用一种形式的服务，则可以同一帐号使用其他版本系统，本协议自动适用于您对所有版本的软件和服务的使用。

（二）SAAS 系统服务，指 4KMILES 通过 <https://www.4kmiles.com> 向您提供的销售助手、跟卖监控、关键词监控、指标提醒、ASIN 运营日志、流量分析、亚马逊权重算法考核因子、4KMILES 桌面助手、广告管理、自动广告、智能 CRM 系统、评论监控、智能补货、大数据选品、VAT 报告、库存对账、关联反查、下载报表、上传报告、父子帐号管理等以帮助您在亚马逊售卖过程中做出商业决策的服务，是 4KMILES 已开发并可向您提供的软件系统，包括但不限于 4KMILES 持续研发的产品、服务或其升级版本，但不包括软件系统的内容提供、管理服务和个性化定制。

（三）4KMILES 保留在任何时候自行决定对服务或服务任何部分及其相关功能、应用软件变更、升级、修改、转移的权利。您同意，对于前述行为，4KMILES 均不需通知，并且对您和任何第三人不承担任何责任。

（四）您可以申请本系统服务管理帐号，通过审核后可通过该管理帐号设定子帐号及其权限，且在子帐号完善注册信息后，您可通过本系统实现不同运营人员管理不同店铺数据、使用不同功能等目的。

## 三、服务费用

（一）本系统的任何免费试用或免费功能和服务不应视为 4KMILES 放弃后续收费的权利。

（二）所有费用需通过 4KMILES 接受的支付方式事先支付。前述使用费为净价，不包含其它任何税款、费用或相关汇款等支出，否则您应补足付款或自行支

---

付该等费用。

(三) 4KMILES 有权根据实际情况提前 7 天单方调整费用标准及收费方式，并以公告形式通知您，而无需获得您的事先同意。

(四) 服务期满和/或套餐额度使用完，如您愿意继续使用本系统付费功能服务的，应至少在服务期满前 7 天内支付续费和/或购买款项，以使服务得以继续进行。如续费时 4KMILES 对产品体系、名称或价格进行调整的，双方同意按照届时有效的新的产品体系、名称或价格履行。如果您没有在服务期限届满前和/或套餐额度使用完后继续支付费用，4KMILES 有权中止向您提供本系统付费功能服务，本系统付费功能服务一经购买不予退款。

(五) 4KMILES 仅提供 <https://www.4kmiles.com> 公布的本系统相关服务，除此之外与服务有关的设备（如电脑、调制解调器及其他与接入互联网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费）均应由您自行承担，您应自行购买和使用正版软件接受网络服务。

(六) 为了保障接受服务的连贯性，4KMILES 建议您充值账户余额。充值余额后，将会自动开启套餐续费，并将持续到您不再使用我们的服务。

(七) 为了保障数据的连贯性，套餐只能升级，不能降级。任何的套餐升级将按比例即时收取相应费用，即在两个套餐付费周期之间按时间计算升级功能的费用，具体计费规则详见实际付款场景中付款确认弹窗提供的详细说明。

#### 四、帐号创建与管理

##### (一) 帐号使用权

(1) 您在注册、使用本系统服务的过程中，应提供合法、真实、有效、准确、完整的资料（包括但不限于手机号码、微信号、电子邮箱地址以及注册过程所要求的任何其他信息）。如因注册信息不真实而引起的问题由您自行承担，4KMILES 不承担任何责任，并有权在无需事先通知您的情况下暂停或终止服务。

(2) 为了能将本系统的信息变动及时通知到您，以及更好保障您的帐号安全，如该您提供的注册相关资料发生变更，请您及时通知 4KMILES。为了及时有效地验证您的信息（包括但不限于身份信息、帐号信息）和持续、便捷的为您提供服务，根据法律法规及监管规定或 4KMILES 认为有需要时，您同意 4KMILES 可以把您的信息提供给第三方，也同意第三方可以把您的信息提供给 4KMILES，

---

以便 4KMILES 进行验证。

(3) 您应确保帐号绑定的电子邮箱、微信号或手机号均为您本人持有，如您使用了他人的电子邮箱、微信号或手机号的，为避免给电子邮箱、微信号或手机号持有人带来不便或不利影响，也为了您的帐号安全，本系统可能将该邮箱、微信号或手机号从您的帐号中删除并解除关联。

(4) 4KMILES 因为整体的策略调整，需要您在帐号信息中添加相关个人信息、验证相关个人信息、核实相关信息，您应当同意并接受我们需要您后续添加的任何信息内容，否则您有权停止使用本系统或者注销您的帐号，在此情况下 4KMILES 无任何义务或责任赔偿停止期间您的损失或损害。

## (二) 账号使用限制、暂停或终止

(1) 基于不同的终端以及您的使用习惯，4KMILES 可能采取不同的验证措施识别您的身份。例如您的帐号在新设备首次登录的，4KMILES 可能通过密码加校验码的方式识别您的身份。

(2) 本系统帐号仅限您本人使用，不可转让、借用、赠与、继承，但本系统内的相关财产权利义务可被依法继承，法律另有规定的除外。

(3) 基于运行和安全的需要，4KMILES 可以暂停或者限制本系统服务部分功能，或增加新的功能。

(4) 在密码或帐号遭到未获授权的使用，或者发生其他任何安全问题时，将立即通知 4KMILES，且您同意并确认，4KMILES 不对上述情形产生的任何直接或间接的遗失或损害承担责任。因无法对非法或未经授权使用您帐号及密码的行为作出甄别，4KMILES 将不承担任何责任。

(5) 根据本协议您的帐号收回或注销后，4KMILES 有权自行对帐号相关内容及信息以包括但不限于删除等方式进行处理，且无需就此向您承担任何责任。

## 五、使用规则

(一) 您同意 4KMILES 在提供服务过程中以各种方式投放各种商业性广告或其他任何类型的商业信息，并且，您同意接受 4KMILES 通过电子邮件或其他方式向您发送商品促销或其他相关商业信息。

(二) 您承诺自己在使用本系统服务的所有行为均遵守国家法律、法规和本网站的相关规定以及各种社会公共利益或公共道德。不得将本系统用于任何非法

---

目的（包括用于反洗钱法律法规所禁止和限制的交易），也不得以任何非法方式使用本系统。对于任何法律后果的发生，您将以自己的名义独立承担所有相应的法律责任，4KMILES 不承担任何责任。

（三）您在使用本系统服务时如发现本系统或其他相关系统的信息安全漏洞需及时通知 4KMILES，禁止对本系统进行漏洞扫描、渗透测试等可能造成平台损失的行为。

（四）您使用本系统服务过程中不得从事侵害他人合法权益之行为或违反国家法律法规，否则 4KMILES 有权进行调查、延迟或拒绝结算或停止提供服务，且您应独立承担所有相关法律责任，因此导致 4KMILES 或 4KMILES 雇员或其他方受损的，您应承担相应的赔偿责任。

上述行为包括但不限于：

（1）侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权等合法权益。

（2）违反依法定或约定之保密义务。

（3）冒用他人名义使用服务。

（4）从事不法交易行为，如洗钱、恐怖融资、贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件、黄色淫秽物品、其他 4KMILES 认为不得使用本系统进行交易的行为等。

（5）提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博。

（6）未经授权使用他人银行卡，或利用信用卡套取现金。

（7）进行与您或交易对方宣称的交易内容不符的交易，或不真实的交易。

（8）从事任何可能侵害 4KMILES 服务系统、数据之行为。

（9）其他违反法律法规规定、侵犯其他您合法权益、干扰产品正常运营或 4KMILES 未明示授权的行为

（五）如果 4KMILES 发现或收到他人举报您有违反本协议约定的，4KMILES 有权不经相关内容进行删除、屏蔽，并采取包括但不限于收回帐号，限制、暂停、终止您使用部分或全部本系统，追究法律责任等措施。

## 六、隐私政策

### （一）信息收集使用规则

4KMILES 通过如下途径收集您信息：

(1) 您提供的信息。例如：

1. 您注册、身份验证或使用本系统服务的过程中向 4KMILES 提供的手机号码、微信号、电子邮箱等信息；
2. 您使用本系统时上传、存储、发布的信息。

(2) 4KMILES 获取的信息。4KMILES 可能从公开或您授权的资料中收集您的信息数据，以更好地了解使用服务的您，以确保在本系统进行交易的安全性。4KMILES 仅收集 4KMILES 认为就此目的及达成该目的所必需的信息数据。

(3) 其他方分享的信息。即其他方使用本系统时所提供的关于您的信息。

(二) 收集使用信息的目的、方式和范围

(1) 您知晓并同意，4KMILES 为提供本协议项下的服务，有权将您的身份信息向您选择的第三方提供。4KMILES 承诺不会将您的身份信息在服务之外的目的使用。

(2) 您知晓并同意 4KMILES 有义务根据有关法律要求向司法机关和政府部门提供您的个人信息。在您未能按照与本协议、4KMILES 有关规则的约定履行义务时，4KMILES 有权根据自己的判断、有关协议和规则、国家生效法律裁决文书披露用户信息，4KMILES 对此不承担任何责任。

(三) 联系方式

您如需删除、更正其信息或有关于网络信息安全的投诉和举报，或者您对本隐私政策相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过邮箱 [service@4kmiles.com](mailto:service@4kmiles.com) 与 4KMILES 联系。

一般情况下，4KMILES 将在收到您发送的问题、意见或建议，并验证您身份信息后十五个工作日予以回复。

## 七、终止服务

4KMILES 有权基于单方独立判断，在认为可能发生危害安全等情形时，不经通知而先行暂停、中断或终止向您提供本协议项下的全部或部分服务，甚至将注册资料封存、移除或删除，且无需向您或其他第三方承担任何责任。前述情形包括但不限于：

- (一) 4KMILES 认为您提供的资料不具有真实性、有效性或完整性；
- (二) 您在使用收费服务时未按规定向 4KMILES 支付相应的费用；

---

(三) 符合 4KMILES 《用户服务协议》中规定的情形；

(四) 4KMILES 有理由认为违反国家法律或侵害 4KMILES 或他人利益的情形。

## 八、有限责任

(一) 本系统服务将按"现状"和按"可得到"的状态提供。4KMILES 在此明确声明对本系统服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对服务的可适用性，没有错误或疏漏，持续性，准确性，可靠性，适用于某一特定用途之类的保证，声明或承诺。

(二) 鉴于网络服务的特殊性，您同意 4KMILES 有权在无需事先通知您的情况下随时变更、中止或终止部分或全部网络服务且不承担任何责任。

(三) 不论在何种情况下，4KMILES 对服务所涉的技术和信息的有效性，准确性，正确性，可靠性，质量，稳定，完整和及时性均不作承诺和保证。

(四) 不论在何种情况下，4KMILES 均不对由于 Internet 连接故障，电脑，通讯或其他系统的故障，电力故障，罢工，劳动争议，暴乱，起义，骚乱，生产力或生产资料不足，火灾，洪水，风暴，爆炸，不可抗力，战争，政府行为，国际、国内法院的命令或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务承担责任。

(五) 不论是否可以预见，不论是源于何种形式的行为，4KMILES 不对由以下原因造成的任何特别的，直接的，间接的，惩罚性的，突发性的或有因果关系的损害或其他任何损害（包括但不限于利润或利息的损失，营业中止，资料灭失）承担责任。

(1) 使用或不能使用服务；

(2) 通过服务购买或获取任何产品，样品，数据，信息或进行交易等，或其他可替代上述行为的行为而产生的费用；

(3) 未经授权的存取或修改数据或数据的传输；

(4) 第三方通过服务所作的陈述或行为；

(5) 其它与服务相关事件，包括疏忽等，所造成的损害。

(六) 您理解并知悉，4KMILES 需要定期或不定期对提供本系统的平台或相关设备进行检修、维护、升级或者安装新设施或引入新服务，如因此类情况造成您使用本系统受到限制，不论该限制系收费或者免费提供的服务，4KMILES

---

无需为此承担任何责任，但 4KMILES 将尽可能事先进行通告并尽快恢复您的使用。

## 九、知识产权

1、4KMILES 及关联公司所有系统及本网站上所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由 4KMILES 依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。

2、非经 4KMILES 或 4KMILES 关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、反向编译、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表本网站程序或内容。

3、尊重知识产权是您应尽的义务，如有违反，您应承担损害赔偿责任。

## 十、法律适用与管辖

本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本协议产生之争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理，排除冲突法的适用，并由 4KMILES 住所地有管辖权的人民法院管辖。